

Hur du kommunicerar med en "blå" person

- Förbered dig väl. Vara noggrann och realistisk.
- Kommunicera rakt och rättframt.
- Använd en genomtänkt strategi. Bygg upp förtroende genom att peka på för- och nackdelar.
- Presentera fakta och lova inte mer än du kan hålla.
- Gör upp en handlingsplan med tidsramar och delmål.
- Ta god tid på dig, men var uthållig.
- Med fakta och intyg från respekterade personer kan du övertyga när ni har olika åsikter.
- Lämna tillräckligt med information och tid för att personen skall kunna fatta sitt beslut.
- Ta hänsyn till personens behov av integritet.

Hur du kommunicerar med en "röd" person

- Var klar, tydlig och håll dig till ämnet.
- Var affärsmässig.
- Var förberedd med ett välorganiserat material som ger stöd till din presentation.
- Planera din presentation noggrant så att den blir effektiv och logisk.
- Ställ tydliga frågor som börjar med "Vad...?".
- Presentera valmöjligheter som underlättar beslut.
- Visa med fakta på sannolikheten att lyckas eller på fördelarna med olika alternativ.
- Håll dig till fakta om ni är oense.
- Föreslå alternativ som båda vinner på.

Hur du kommunicerar med en "grön" person

- Bryt isen med en personlig kommentar.
- Presentera ditt ärende lugnt, mjukt och i vänlig ton.
- Ställ gärna frågor som börjar på "Hur?"
- Uppträd ledigt och informellt.
- Se upp så att du inte sårar personens känslor.
- Visa att du är ärligt intresserad av personen du har att göra med.
- Ge dig tid att få fram personens egna mål och idéer. Lyssna engagerat.
- Ställ personliga garantier.
- Ge personen tillräckligt med tid att fundera före beslut.

Hur du kommunicerar med en "gul" person

- Planera samarbetet efter personens drömmar och visioner.
- Lägg tid på att umgås socialt och ha trevligt tillsammans.
- Prata gärna om människor och deras mål.
- Fokusera på människor och aktiviteter. Skriv ner alla detaljer.
- Fråga efter personens åsikter.
- Kom med idéer om hur man kan komma igång.
- Sätt av tillräckligt med tid för att vara social, trevlig och aktiv.
- Referera till personer som uppskattas och beundras.
- Erbjud omedelbara och speciella belöningar till den som tar en risk.